

7.2.4. незамедлительно извещать Страховщика о предъявлении третьим лицом (Выгодоприобретателем) искового заявления в суд;  
7.2.5. предоставить Страховщику все направленные в адрес Страхователя претензии о возмещении убытков, причиненных им Выгодоприобретателям в результате эксплуатации помещений, или решения суда, на основании которых впоследствии составляется страховой акт при признании Страховщиком заявленного события страховым случаем, в сроки и в порядке, предусмотренные Особыми условиями;

7.2.6. незамедлительно заявить в компетентные органы, если это требует для подтверждения факта события или размера ущерба;  
7.2.7. предоставить Страховщику запрошенные им документы, необходимые для признания заявленного события страховым случаем и определения размера понесенных убытков, перечисленные в п.п. 8.1 и 8.2 настоящих Особых условий;

7.2.8. Страхователь имеет права оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в связи с рассмотрением обстоятельств причинения вреда.

**8. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ**

8.1. Перечень документов, необходимых для урегулирования страхового случая в части страхования имущества, указан в п. 10.1.12 – 10.1.17 Правил.

8.2. Перечень документов, необходимых для урегулирования страхового случая в части страхования гражданской ответственности за причинение вреда, предусмотрен в п. 9.2.4, 9.2.5, 9.3 ДУ №1.

8.3. В случае если при рассмотрении страхового события выявится объективная необходимость выяснения дополнительных обстоятельств о причинах возникновения ущерба, размере убытка, а также причастности к нему третьих сторон, Страховщик имеет право требования других документов, касающихся таких обстоятельств. Обязанность доказывать необходимость выяснения дополнительных обстоятельств лежит на Страховщике.

**9. ПОРЯДОК И РАЗМЕР ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

9.1. При признании события страховым случаем Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем размере:

- при полной утрате (гибели) имущества – в размере стоимости имущества на момент наступления страхового случая (с учетом его износа), за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования или реализации, но не выше страховой суммы (лимита возмещения ущерба) с учётом лимитов, указанных в п. 9.4 настоящих Особых условий.

- при повреждении имущества – в размере расходов по его восстановлению (расходы по проведению ремонтно-восстановительных работ с учетом износа заменяемых в процессе восстановительных работ, материалов, элементов, комплектующих и т. д., но не более страховой суммы (лимита возмещения ущерба) с учётом лимитов, указанных в п. 9.4 настоящих Особых условий.

**Восстановительные расходы включают в себя:** расходы на приобретение материалов и запасных частей; расходы на оплату работ по ремонту; расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;

**Восстановительные расходы не включают в себя:** расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества; расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением; расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая; расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ; другие расходы, произведенные сверх необходимых;

- при причинении вреда жизни и здоровью третьих лиц в результате страхового случая – в соответствии с п. 10.2 – 10.4 ДУ №1, в пределах страховой суммы, установленной Полисом.

- при повреждении имущества – в размере расходов по его восстановлению (расходы по проведению ремонтно-восстановительных работ с учетом износа заменяемых в процессе восстановительных работ, материалов, элементов, комплектующих и т. д., но не более страховой суммы (лимита возмещения ущерба).

**Восстановительные расходы включают в себя:** расходы на приобретение материалов и запасных частей; расходы на оплату работ по ремонту; расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;

**Восстановительные расходы не включают в себя:** расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества; расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением; расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая; расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ; другие расходы, произведенные сверх необходимых.

9.2. Выплата страхового возмещения осуществляется без учета отношения страховой суммы к страховой (действительной) стоимости (страхование «по первому риску»).

9.3. Расходы, направленные на уменьшение ущерба, причиненного застрахованному имуществу (поврежденному имуществу), включаются в страховое возмещение, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.

9.4. Лимиты страхового возмещения составляют:

**При страховании Жилых строений:**

- в отношении покрытия поверхностей стен, перекрытий, перегородок – 22 % от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию;
- в отношении покрытия поверхностей пола – 20 % от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию;
- в отношении покрытия поверхностей потолка – 15 % от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию;
- в отношении дверей (входные и межкомнатные) – 12 % от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию;
- в отношении оконных блоков (включая остекление, внутреннюю отделку лоджии) – 13 % от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию;
- в отношении инженерных сетей и оборудования – 18 % от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию;
- в отношении конструктивных элементов – 100 % от страховой суммы по конструктивным элементам;
- в отношении каждой единицы движимого имущества – 25 (Двадцать пять) тысяч рублей (если страхование движимого имущества прямо предусмотрено условиями, на которых заключается Полис).

**При страховании Квартир:**

- в отношении покрытия поверхностей стен, перекрытий, перегородок – 22 % от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию, движимому имуществу;
- в отношении покрытия поверхностей пола – 20 % от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию, движимому имуществу;
- в отношении покрытия поверхностей потолка – 15 % от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию, движимому имуществу;
- в отношении дверей (входные и межкомнатные) – 12 % от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию, движимому имуществу;
- в отношении оконных блоков (включая остекление, внутреннюю отделку лоджии) – 13 % от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию, движимому имуществу;
- в отношении инженерных сетей и оборудования – 18 % от страховой суммы по внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию, движимому имуществу;
- в отношении каждой единицы движимого имущества – 25 (Двадцать пять) тысяч рублей.

**10. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ**

10.1. Размер страхового возмещения определяется в соответствии с разделом 9 настоящих Особых условий и указывается в страховом акте.

Страховой акт составляется на основании заявления Страхователя на выплату страхового возмещения и документов, подтверждающих факт и причины наступления страхового события, размер причиненных убытков, документов, подтверждающих имущественный интерес в отношении застрахованного имущества.

10.2. При признании события страховым случаем страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы и не может превышать размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу.

10.3. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой подлежащего выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц.

10.4. Страховщик в течение 30 (Тридцати) календарных дней, считая со дня предоставления последнего документа из списка необходимых документов, затребованных Страховщиком для признания события страховым случаем и расчета страхового возмещения:

10.4.1. в случае признания заявленного события страховым случаем осуществляет расчет суммы страхового возмещения, подписывает страховой акт и производит выплату страхового возмещения;

10.4.2. принимает решение о непризнании заявленного события страховым случаем, об освобождении от выплаты страхового возмещения и/или об отказе в выплате страхового возмещения и сообщает Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

10.5. В дополнение к исключениям, предусмотренным п. 3.2, 3.4, 3.5 настоящих Особых условий, основанием для отказа в выплате страхового возмещения является нарушение Страхователем/Выгодоприобретателем обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении страхового события в установленный п. 7.1.3 настоящих Особых условий срок и указанным в настоящих Особых условиях образом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

10.6. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право проведения независимой экспертизы.

**11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Споры, возникающие по Полису, разрешаются в установленном законодательством РФ порядке.



Отзывы о качестве обслуживания ООО «СК «Согласие» и партнеров Вы можете оставить на сайте [www.soglasie.ru](http://www.soglasie.ru) либо направить в отдел по работе с обращениями клиентов на адрес электронной почты [claims@soglasie.ru](mailto:claims@soglasie.ru)

ООО «СК «Согласие». Лицензия ЦБ РФ от 25.05.2015: СИ № 1307, СЛ № 1307, ОС № 1307-03, ОС № 1307-04, ОС № 1307-05, ПС № 1307, ИНН 7706196090, КПП 770201001. Адрес: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42, П/с 40701810300000013333 в ПАО «Росбанк» г. Москва, Бик 044525256, к/с № 30101810000000000256

<sup>1</sup> За звонок может взиматься плата в размере, предусмотренном тарифным планом вашего оператора связи.

Настоящий Полис страхования (далее – Полис) является подтверждением заключения договора страхования имущества между Страховщиком и Страхователем на условиях, изложенных в настоящем Полисе, а также в Приложении №1 (далее – Особые условия), составленных в соответствии с Комплексными правилами страхования имущества физических лиц (в действующей редакции на дату заключения договора страхования (Полиса)) (далее – Правила) и Дополнительными условиями №1 по страхованию гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам (далее – ДУ №1), являющимися неотъемлемой частью настоящего Полиса. Условия настоящего Полиса определены и соответствуют оферте № 1/82 от 18.01.2019, размещенной на сайте Страховщика по адресу [https://www.soglasie.ru/upload/docs/ifl\\_oferta\\_1\\_82\\_18\\_01\\_2019.zip](https://www.soglasie.ru/upload/docs/ifl_oferta_1_82_18_01_2019.zip). Акцептом оферты является уплата страховой премии исключительно через ФГУП «Почта России». Подтверждением уплаты страховой премии является оригинал платежного документа по форме, установленной ФГУП «Почта России».

<b>1. Страховщик</b>
ООО «СК «Согласие» Адрес: 129110, Москва, ул. Гиляровского, д. 42. Тел.: (495) 739-01-01, <a href="http://www.soglasie.ru">www.soglasie.ru</a> , <a href="mailto:info@soglasie.ru">info@soglasie.ru</a> П/с 40701810300000013333 в ПАО «Росбанк» г. Москва, БИК 044525256, к/с № 30101810000000000256 в ГУ Банка России по ЦФО, ОГРН 1027700032700 ИНН 7706196090, КПП 770201001 Лицензии ЦБ РФ от 25.05.2015 г.: СИ № 1307, СЛ № 1307, ОС № 1307-03, ОС № 1307-04, ОС № 1307-05, ПС № 1307
<b>2. Страхователь</b>
Физическое лицо – собственник или наниматель жилых помещений по договору социального/коммерческого найма, заключивший со Страховщиком настоящий Полис.
<b>3. Выгодоприобретатель</b>
В части страхования имущества настоящий Полис заключен в пользу лица (Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества (страхование «за счет кого следует», п. 3 ст. 930 Гражданского кодекса РФ). При наступлении страхового случая Выгодоприобретатель обязан предъявить Страховщику настоящий Полис, документ, подтверждающий уплату страховой премии по Полису, а также документы, подтверждающие имущественный интерес в отношении застрахованного имущества.
В части страхования гражданской ответственности Выгодоприобретателем по настоящему Полису является потерпевшее (физическое и/или юридическое) лицо, которому может быть причинен вред Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) и который предъявил требование о возмещении вреда Страховщику, Страхователю или Лицу, ответственность которого застрахована.

<b>4. Территория страхования</b>
Адрес Квартиры или Жилого строения, находящегося на территории Российской Федерации (за исключением республики Крым) и указанный в документе, подтверждающем уплату страховой премии.
<b>5. Объекты страхования</b>
Имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), или повреждения движимого имущества, конструктивных элементов, внутренней отделки и инженерного оборудования жилого помещения (жилого дома, части жилого дома, квартиры в многоквартирном доме) расположенного на территории РФ (за исключением Республики Крым), и имущественные интересы Страхователя (Лица, ответственность которых застрахована), связанные с обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (Выгодоприобретателей), причинение которого произошло при владении, пользовании или распоряжении жилыми помещениями, расположенными на территории РФ (за исключением Республики Крым) по адресу, указанному в документе, подтверждающем уплату страховой премии.

<b>6. Страховой случай</b>
В части страхования имущества – утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате наступления событий: пожар (п.4.4.1.1 Правил), удар молнии (п.4.4.1.2 Правил), взрыв (п.4.4.1.4 Правил), противоправные действия третьих лиц (п. 4.4.1.5 Правил), поджог (п.4.4.1.6 Правил), залив (п. 4.4.1.7 Правил), стихийные бедствия (п. 4.4.1.8 Правил), механическое воздействие (п.4.4.1.9 Правил);
В части страхования гражданской ответственности – установленный вступившим в законную силу решением суда или признанный Страховщиком факт наступления гражданской ответственности Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц (Выгодоприобретателей) в результате внезапных событий, непреднамеренно возникших по вине Лица, ответственность которого застрахована, произошедших при эксплуатации застрахованного жилого помещения, в соответствии с п. 4.2.3 ДУ №1.
Перечень страховых случаев, указанный в настоящем Полисе, является закрытым.

<b>7. Страховая премия(ежемесячный страховой взнос)</b>					
Порядок определения Варианта страхования					
Вариант страхования, на условиях которого Полис считается заключенным, определяется в зависимости от выбранного Страхователем Типа объекта недвижимости, принимаемого на страхование (Жилое строение или Квартира) и размера оплаченной страховой премии, указанной в документе, подтверждающем уплату страховой премии. Условия страхования по иным Вариантам страхования и иным Типам объектов страхования (не выбранным Страхователем), предусмотренным настоящим Полисом, в отношении правоотношений Сторон по Полису не действуют.					
Пример определения Варианта страхования:					
В документе, подтверждающем уплату страховой премии в качестве Типа объекта недвижимости указано Жилое строение, а уплаченная страховая премия составляет 4 000 (Четыре тысячи) рублей. В таком случае Полис будет считаться заключенным в отношении Жилого строения по Варианту страхования 3.					
<b>Тип объекта недвижимости</b>	<b>Имущество, принимаемое на страхование</b>	<b>Страховая сумма по Вариантам страхования, рублей</b>			
Жилое строение	Внутренняя отделка, инженерные сети и оборудование	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3	Вариант 4
	Конструктивные элементы	70 000	100 000	150 000	250 000
	Движимое имущество	150 000	250 000	400 000	600 000
Страховая премия по Варианту страхования, рублей		800	2 000	4 000	6 000
Квартира	Внутренняя отделка, инженерные сети и оборудование, движимое имущество	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3	
	Гражданская ответственность	150 000	300 000	700 000	
	Страховая премия по Варианту страхования, рублей	800	2 000	4 000	

<b>8. На страхование не принимаются следующие объекты недвижимости (выплата по данным объектам не производится):</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>бани, гаражи, сараи, иные хозяйственные и прочие сооружения;</li> <li>нежилые здания или помещения (вкл. жилые помещения, расположенные в нежилых зданиях);</li> <li>подлежащие изъятию, конфискации, реквизиции, аресту или уничтожению по решению властей, на которые обращено взыскание по обязательствам;</li> <li>находящиеся в аварийном состоянии и/или расположенные в находящихся в аварийном состоянии домах, имеющих дефекты, внутренние и внешние повреждения, в ветхих домах с износом более 70%;</li> <li>расположенные в домах, подлежащих сносу или переоборудованию в нежилые;</li> <li>расположенные в домах, подлежащих отчуждению в связи с изъятием земельного участка;</li> <li>расположенные в зоне, которой угрожают стихийные бедствия, с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе или составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы.</li> </ul>

<b>9. Страховая премия</b>
В соответствии с документом, подтверждающим уплату страховой премии. Полис считается заключенным с даты уплаты страховой премии в полном размере по одному из выбранных Вариантов страхования. Датой уплаты страховой премии считается дата, указанная в документе, подтверждающем уплату страховой премии.
<b>10. Срок действия полиса</b>
Полис вступает в силу с 00 часов 00 минут 15 (Пятнадцатого) дня, следующего за днём уплаты страховой премии, и действует в течение 1 (одного) года.
<b>11. Временная франшиза</b>
В отношении события «Стихийное бедствие» устанавливается временная франшиза 30 (Тридцать) календарных дней с момента вступления Полиса в силу.

Заключая настоящий Полис, Страхователь подтверждает, что: 1) условия Полиса, Особые условия, Правила, ДУ №1 разъяснены и понятны, с ними ознакомлен и согласен; 2) Полис, Особые условия на руки получил; Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования жилого помещения «ПростоПолис. Имущество+» Страхователем получен до заключения настоящего договора страхования (Полиса); 3) уведомлен и согласен получить Правила и ДУ №1 путем самостоятельного распечатывания документов, размещенных в интернет ресурсе по адресу: [https://api.soglasie.ru/storage/managed/rules/150/pravila\\_150.pdf](https://api.soglasie.ru/storage/managed/rules/150/pravila_150.pdf).

Заклячая Полис, Страхователь дает согласие на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписей и оттисков печатей с помощью средств копирования, либо аналога собственноручной подписи при заключении Полиса (ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ). Страхователь и Страховщик признают равную юридическую силу собственноручной подписи уполномоченного представителя Страховщика, печати Страховщика и факсимильной подписи уполномоченных представителей Страховщика и печати Страховщика, воспроизведенных с помощью средств механического, электронного или иного копирования, а также нанесенных типографским способом в Полисе. Страхователь, в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» выражает Страховщику и его представителям согласие на автоматизированную и неавтоматизированную обработку своих персональных данных и персональных данных Выгодоприобретателя/ Лица, ответственность которых застрахована, указанных в Полисе, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику в целях: 1) исполнения заключенного Полиса, в том числе предоставления Страховщиком Выгодоприобретателям (при наличии) информации об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по Полису (информацию об уплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении / вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному Полису информацию); 2) продвижения страховых услуг (товаров, работ) на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов со Страхователем с помощью средств связи (в т. ч. посредством получения звонков, получения информационных и рекламных рассылок (e-mail, СМС и т. д.)); 3) осуществления Страховщиком права на суброгацию (при наличии). Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в течение периода действия Полиса и в течение 5 (пяти) лет после окончания периода действия Полиса. Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

<b>Страховщик</b> Подпись	<b>Кузнецов Дмитрий Сергеевич</b> Ф. И. О.	<b>Заместитель Генерального директора</b> Должность	<b>14.01.2021</b> Дата
------------------------------	---	--	---------------------------

### Приложение № 1 к Полису — Особые условия

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Особые условия являются неотъемлемой частью Полиса, заключенного на основании устного заявления не Страхователя. Настоящие Особые условия подготовлены на основании Комплексных правил страхования имущества физических лиц (в действующей редакции) от, на дату заключения договора страхования (Полиса) (далее – Правила) и Дополнительных условий №1 по страхованию гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам (далее – ДУ №1).

1.2. При наличии противоречий между условиями Полиса, Особыми условиями и Правилами, ДУ №1, применяются положения, изложенные в Полисе и в Особых условиях.

#### 1.3. Термины и определения:

**Жилое строение** – индивидуально-определенное здание, которое состоит из комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком здании;

**Инженерные сети** – система водоснабжения, канализации, отопления, вентиляция, электроснабжения, связи и другие внутридомовые или расположенные в пределах принадлежащего Страхователю земельного участка коммуникации, в частности электропроводка; проводные каналы передачи сигналов и данных; водопроводные, газовые и канализационные трубы, трубы центрального отопления;

**Инженерное оборудование** – оборудование и элементы инженерно-коммуникационных систем, в т. ч. систем отопления, электро-, газо- и водоснабжения, канализации (за исключением труб, относящихся к инженерным сетям), вентиляция, кондиционирования; оборудование пожарной, охранной сигнализации, видеонаблюдения, домофонов, системы пожаротушения; сантехническое оборудование (смесители, умывальники, унитазы, ванны, гидромассажные ванны любых видов, биде, душевые кабины любых видов, полотенцесушители и т.п.); отопительные и нагревательные приборы (бойлеры, водонагреватели, радиаторы отопления и т. д.); функциональное оборудование саун, бань, каминов, бассейнов; подогрев полов (водяной, электрический); электрические счетчики;

**Внутренняя отделка** – слой отделочных, изоляционных и декоративных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности пола, потолка стен или перегородок с внутренней стороны застрахованного помещения; встроенная мебель; легкие внутренние перегородки, выполненные из древесно-волокнистых плит, древесностружечных плит, гипсокартонных листов, фанеры и иных материалов; дверные блоки в сборе (уличные и/или входные, межкомнатные); оконные блоки, включая остекление;

**Конструктивные элементы помещения, квартиры или комнаты** – несущие стены, межэтажные перекрытия, внутренние перегородки, конструкции балконов и лоджий, внутриквартирные лестницы;

**Конструктивные элементы строения** – фундаменты, цоколь, наружные и внутренние стены (включая несущие), перегородки (за исключением легких внутренних и стеклянных перегородок), перекрытия (подвальные, межэтажные и чердачные), крыша, включая кровельный материал; конструкции балконов и лоджий; междуэтажные лестницы;

**Движимое имущество** – имущество домашней обстановки, обихода, удобства, личного потребления: мебель; теле-аудио-видео-радио-фотоаппаратура; электроника и бытовая техника, в т. ч. компьютеры, периферийное оборудование, оргтехника, электроосветительные приборы; одежда, белье, обувь; посуда, кухонная и столовая утварь; ковры и ковровые изделия; постельные принадлежности; спортивный инвентарь, используемое в личных целях для бытовых нужд.

Страхование не распространяется на следующее движимое имущество:

- шубы, изделия из драгоценных металлов или из драгоценных камней; книги, коллекции марок, монет, рисунков, картин, скульптур, иные произведения искусства; предметы религиозного культа; технические носители информации; средства мототранспорта, квадро- и гидроциклы, снегоходы, мопеды и лодки; малогабаритные строительные, сельскохозяйственные машины; садовый инвентарь, строительные инструменты;
- наличные деньги в российской и иностранной валюте, иные расчётные и платёжные документы, в т. ч. пластиковые карты, чеки и чековые книжки; акции, облигации и другие ценные бумаги; рукописи, планы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги, информация на носителях любых видов; модели, макеты, образцы и т. п.; легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества; продукты питания, спиртные напитки и табачные изделия, лекарственные средства, парфюмерно-косметические изделия; домашние и сельскохозяйственные животные, рыбы, птицы и т. п.; саженцы, зеленые насаждения;
- не являющиеся собственностью Страхователя (Выгодоприобретателя) и находящиеся в застрахованном строении/квартире.

любое имущество, изъятое из оборота или ограниченное в обороте в соответствии с законодательством РФ.

**Временная франшиза** – определенный период времени, указанный в Полисе, в пределах которого убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), полученные в результате наступления страхового случая, несет сам Страхователь (Выгодоприобретатель) и которые не учитываются при расчете страховой выплаты.

**Период охлаждения** – 14 (четырнадцать) календарных дней со дня заключения Полиса независимо от момента уплаты страховой премии, в течение которого Страхователь вправе отказаться от Полиса с возвратом оплаченной страховой премии в полном размере. При отказе Страхователя от Полиса в течение «периода охлаждения» и до даты возникновения обязательств Страховщика по Полису (до вступления Полиса в силу), Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном размере. Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса. При отказе Страхователя от Полиса после «периода охлаждения» возврат страховой премии не производится.

#### 2. ИМУЩЕСТВО, ПРИНИМАЕМОЕ НА СТРАХОВАНИЕ.

2.1. По настоящему Полису может быть застраховано следующее имущество, указанное в Полисе:

- квартиры в многоквартирных жилых домах (Квартира) (движимое имущество, инженерные сети и оборудование, внутренняя отделка);
- жилые строения (конструктивные элементы, движимое имущество, инженерные сети и оборудование, внутренняя отделка).

• Не принимаются на страхование объекты недвижимости (выплата по данным объектам не производится) указанные в п. 8 Полиса.

• Если это прямо предусмотрено условиями, на которых заключается Полис, по Полису, заключенному в соответствии с настоящими Особыми условиями, может быть застрахована ответственность Страхователя перед третьими лицами за причинение Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате владения, пользования, распоряжения имуществом на оговоренной в Полисе территории страхования.

#### 3. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Полисом, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

3.2. Причинение застрахованному имуществу ущерба в виде повреждения, а также утрата (гибели) застрахованного имущества не являются страховым случаем, если одной из причин наступления указанных событий являются: а) умысел Страхователя, а также если Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки; б) военные действия, а также маневры или иные военные мероприятия; в) гражданская война, народные волнения всякого рода или забастовки; г) воздействие ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения; д) воздействие транспортных средств, животных или летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю, либо членам его семьи или работающим у него лицам, а также находящихся у указанных лиц во временном пользовании. е) изъятие, конфискации, реквизиции, арест или уничтожение застрахованного имущества по распоряжению государственных органов. ж) дефекты и/или неисправности застрахованного имущества, известные Страхователю/Выгодоприобретателю до заключения Полиса, о которых ими не был поставлен в известность Страховщик; Данное исключение применяется только к имуществу, из-за дефектов и/или неисправности которого произошел страховой случай; з) ветхость и изношенность застрахованного имущества, повреждение или утрата (гибель) застрахованного имущества вследствие гниения, старения и других естественных свойств; и) несоблюдение Страхователем/Выгодоприобретателем мер пожарной безопасности, имеющие причинно-следственную связь с наступившим событием; к) проведение реконструкции (перепланировки) застрахованного помещения, не согласованных в установленном порядке с государственным органом, государственным унитарным предприятием, осуществляющим государственный учет и техническую инвентаризацию в Российской Федерации объектов градостроительной деятельности, имеющих причинно-следственную связь с наступившим событием; л) длительное воздействие влажности внутри помещений (плесень, грибок и т. п.); м) проведение строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования, оговоренной в Полисе; н) воздействие электроэнергии в виде короткого замыкания, резкого изменения силы тока или напряжения в сети; о) воздействие индуктированных токов и т. п.; п) оседание и просадка грунта вследствие выхода подпочвенных вод; р) размораживание систем отопления, водоснабжения, канализации и др. в результате аварии инженерных систем объекта недвижимости; с) проникновение воды в результате атмосферных осадков через кровлю, перекрытия, стены, балконы, окна, двери и др.; т) дефекты объектов недвижимости (трещины, сколы, подтеки, вступившая, деформации и иные повреждения конструктивных элементов и элементов отделки и оборудования), существующие на момент заключения Полиса; у) ошибки проектирования, дефекты конструкции или монтажа здания, а также ошибки, допущенные в ходе строительства объекта; ф) ошибки проектирования и/или монтажа систем отопления, водоснабжения, канализации и прочих систем, установленных на объекте; х) несоблюдение строительных норм правил и техники безопасности при строительстве объектов умышленным действием/бездействием рабочих и строителей; ц) несоблюдение Страхователем (Выгодоприобретателем), членами их семей установленных и общепринятых правил и норм безопасности, а также содержания, эксплуатации и ремонта жилого помещения, и другие события, указанные на оборотной стороне настоящего Полиса.

3.3. Обязанность Страхователя возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, должна быть установлена вступившим в законную силу решением суда или добровольно признана Страхователем, при условии получения письменного согласия Страховщика. Страховщик вправе от имени Страхователя вести переговоры и заключать соглашения по урегулированию требований третьих лиц о возмещении причиненного им ущерба, а также вести связанные с этим дела в судебных органах. Участие Страховщика (его представителей) в переговорах, а также ведение дел в судебных или иных органах и иные действия не являются признанием обязанности Страховщика выплатить страховое возмещение.

3.4. Происшедшее событие не является страховым случаем, если оно наступило вследствие:

- а) причинения вреда при нахождении Страхователя в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения (алкогольное опьянение определяется, если уровень содержания этилового спирта в биологических жидкостях/выдыхаемом воздухе равен или превышает значение 1,0 (Одного) промилле; если имеется более двух показателей и они разнятся, то за основу берется большее значение); б) причинения вреда, возникшего вследствие умысла Страхователя, за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью третьих лиц; в) причинения вреда Страхователем до вступления в силу Полиса; г) причинения вреда супругам, детям Страхователя, а также родственникам и иным лицам, проживающим со Страхователем и ведущим с ним совместное хозяйство; д) причинения имущественного и/или физического вреда при проведении строительно-монтажных работ; е) причинения физического или имущественного вреда лицам, состоящим в трудовых отношениях со Страхователем или договорных отношениях о выполнении работ (оказании услуг); ж) причинения вреда, связанного с генетическими изменениями в организмах людей, животных и растений.

3.5. Также не являются страховыми случаями события, связанные с требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые лицо, чья ответственность застрахована, приняло в аренду (лизинг), в залог.

3.6. При определении размера страховой возмещения в него не включаются:

- убытки, связанные с возмещением морального вреда или вреда, причиненного деловой репутации юридического лица;
- убытки, связанные с возмещением вреда, вызывающегося в упущенной выгоде третьих лиц (Выгодоприобретателя);
- убытки, связанные с возмещением вреда, понесенного вследствие наложения штрафа компетентными органами.

#### 4. СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

4.1. В Полисе устанавливается отдельная страховая сумма в отношении страхования гражданской ответственности и в отношении страхования имущества.

4.2. Если страховая сумма была установлена в размере, превышающем страховую стоимость, то Полис в части такого превышения считается ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость.

4.3. Страховая сумма, установленная в Полисе в соответствии с Вариантом страхования, уменьшается на размер выплаченного страхового возмещения с даты выплаты страхового возмещения.

4.4. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях.

4.5. Страховая стоимость имущества может определяться:

- 4.5.1. при страховании конструктивных элементов (если страхование конструктивных элементов прямо предусмотрено условиями, на которых заключается Полис) – в размере восстановительной стоимости имущества с учетом уменьшения стоимости имущества за период эксплуатации;
- 4.5.2. при страховании внутренней отделки – в размере затрат на такую же отделку с применением аналогичных по качеству отделочных материалов, с учетом уменьшения стоимости отделочных материалов за период эксплуатации;
- 4.5.3. при страховании инженерных сетей и оборудования, движимого имущества – в размере действительной стоимости аналогичного имущества с учетом уменьшения стоимости имущества за период эксплуатации.

4.6. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь уплачивает Страховщику.

4.7. Оплата страховой премии производится одновременно.

#### 5. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ПОЛИСА

5.1. Полис прекращается в случае:

- 5.1.1. истечения срока действия Полиса;
- 5.1.2. исполнения Страховщиком обязательств по Полису в полном объеме;
- 5.1.3. прекращения действия Полиса по решению суда;
- 5.1.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Полис может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.

5.3. Страхователь имеет право отказаться от Полиса в любое время.

5.3.1. Для отказа от Полиса с условием возврата страховой премии Страхователю необходимо в течение периода охлаждения предоставить Страховщику: заявление об отказе от Полиса, собственноручно подписанное Страхователем, Полис, документ, подтверждающий уплату страховой премии и копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (при направлении указанного пакета документов Страховщику средствами почтовой связи).

5.3.2. Заявление об отказе от Полиса может быть предоставлено Страхователем путем его вручения Страховщику (при обращении Страхователя в офис Страховщика либо путем его отправки через организацию почтовой связи).

5.3.3. Полис прекращает свое действие:

- 5.3.3.1. с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса, поданного непосредственно в офис Страховщика;
- 5.3.3.2. с даты сдачи Страхователем письменного заявления об отказе от Полиса в организацию почтовой связи на отправку в адрес Страховщика;
- 5.3.4. При отказе Страхователя от Полиса по истечении периода охлаждения досрочное прекращение Полиса осуществляется в соответствии со ст. 958 ГК РФ.

5.4. Полис прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возникает наступление страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной страховой премии.

5.5. При прекращении Полиса в случае, указанном в п. 5.4 настоящих Особых условий, возврат уплаченной страховой премии осуществляется Страховщиком (уполномоченным представителем) в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня предоставления Страхователем заявления об отказе от Полиса, Полиса, документа, подтверждающего уплату страховой премии; документов, подтверждающих наступление обстоятельств прекращения Полиса; копии документа, удостоверяющего личность Страхователя (при направлении указанного пакета документов Страховщику средствами почтовой связи). Страховщик вправе дополнительно запрашивать документы, необходимые для принятия решения об осуществлении возврата уплаченной страховой премии.

5.6. В случае утери Полиса или документа, подтверждающего уплату страховой премии представитель Страховщика на основании письменного заявления Страхователя вправе выдать дубликат, после чего утраченный экземпляр Полиса или документа, подтверждающего уплату страховой премии, считается не имеющим юридической силы с момента подачи заявления Страхователя и выплаты по нему не производится.

#### 6. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

6.1. В период действия Полиса Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно (не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) станет известно) известить Страховщика обо всех существенных изменениях, влияющих на увеличение степени принятого на страхование риска. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в Полисе.

6.2. В случае увеличения степени риска Страховщик имеет право потребовать изменения условий Полиса и/или уплаты Страхователем дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от изменения условий Полиса и/или уплаты дополнительной страховой премии Страховщик вправе потребовать расторжения Полиса в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ.

6.3. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем предусмотренной п. 6.1 настоящих Особых условий обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения Полиса и возмещения убытков, причиненных расторжением Полиса (п. 5 ст. 453 ГК РФ).

6.4. Страховщик не вправе требовать расторжения Полиса, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

#### 7. ПОРЯДОК ИЗВЕЩЕНИЯ О СТРАХОВОМ СОБЫТИИ

7.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по страхованию имущества Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- 7.1.1. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (Двадцати четырех) часов с того дня, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о происшедшем событии, заявить о наступившем событии в органы соответствующей компетенции. Такими органами, в частности, являются:
  - в случае пожара – Государственная противопожарная служба;
  - в случае взрыва или аварии инженерных систем – соответствующие органы государственной аварийной службы/ эксплуатирующая организация;
  - в случае противоправных действий третьих лиц, крахи с незаконным проникновением, грабежа или разбоя – органы внутренних дел;
  - в случае наезда транспортных средств – ГИБДД;
- 7.1.2. принять все возможные и доступные меры по предотвращению или уменьшению ущерба;
- 7.1.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (Двадцати четырех) часов, считая с того дня, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о происшедшем событии, уведомить об этом Страховщика любым способом, позволяющим (в т. ч. посредством телефонной/факсимильной связи либо путем подачи письменного заявления) зафиксировать обращение, и следовать указаниям Страховщика, если они будут даны;
- 7.1.4. сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая, до момента осмотра пострадавшего имущества представителем Страховщика. Картина убытка может быть изменена, только если это диктуется соображениями безопасности, предотвращения или уменьшения размера ущерба. В этом случае необходима зафиксировать картину убытка с помощью фотографий, видеосъемки или иным аналогичным способом.

7.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по страхованию гражданской ответственности Страхователь обязан:

- 7.2.1. незамедлительно уведомить об этом Страховщика посредством телефонной/факсимильной связи либо путем подачи письменного заявления и следовать его указаниям, если они будут даны; Не позднее 3 (Трех) суток с момента, как ему стало известно, письменно или любым другим фиксированным способом связи известить Страховщика или его представителя о причинении вреда, а также незамедлительно известить Страховщика о возбуждении в связи с причинением вреда судебного дела, проведении компетентными органами расследования, наложении ареста на имущество, проведении иных процессуальных действий;
- 7.2.2. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки, в любом случае действовать так, как если бы его ответственность не была застрахована;
- 7.2.3. незамедлительно известить Страховщика обо всех требованиях имущественного характера, предъявленных к Страхователю в связи с причинением вреда. При получении таких требований от третьих лиц Страхователь обязан разъяснить этим лицам условия, на которых риск застрахован, а также необходимость отвечать на письменные запросы Страховщика о предоставлении документов, необходимых для проведения расследования Страховщиком по факту причинения вреда, а также необходимость участия Страховщика в осмотре поврежденного имущества или оценке причиненного вреда;