

ПОЛИС-ОФЕРТА «ЭКСПРЕСС-ЗАЩИТА ЖИЛЬЯ»

Дата и номер полиса настоящего Полиса-оферты указываются в чеке об оплате страховой премии

Добровольное страхование имущества и гражданской ответственности физических лиц

Настоящий Договор страхования (Полис-оферта) является официальным предложением ПАО СК «Росгосстрах» лицу, указанному как Страхователь, о заключении Договора страхования на ниже указанных условиях, условиях Общих правил страхования жилых строений, помещений, домашнего и иного имущества № 233 (далее – Правила страхования) в редакции, действующей на дату акцепта, и признается офертой в соответствии со ст. 435, 438 ГК РФ. Акцептом оферты является уплата страховой премии в размере, указанном в Полисе-оферте. Настоящий Полис-оферта с момента его акцепта (уплаты страховой премии) признается заключенным договором страхования. Условия, содержащиеся в Правилах страхования и не включенные в текст Договора страхования, применяются к Договору страхования и обязательны для Страхователя.

Страхователь, совершая акцепт Полиса-оферты, подтверждает, что ознакомился с условиями страхования, изложенными в настоящем Полисе, и своим акцептом выражает согласие на заключение договора страхования на основании и в соответствии с настоящим Полисом-офертой и Правилами страхования.

Страховщик обязуется за обусловленную настоящим Договором страхования (Полисом-офертой) плату (страховую премию) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого был заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах, определенных Договором страхования страховых сумм, убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного Договором страхования события (страхового случая).

1. СТРАХОВЩИК

ПАО СК «РОСГОССТРАХ» Лицензия СИ № 0001, выдана 06.06.2018, бессрочная 119991, Российская Федерация, г. Москва – 59, ГСП – 1, ул. Киевская, д. 7.
Телефон: +7 495 783-24-24. Факс: +7 495 783-24-34. E-mail: rgs@rgs.ru www.rgs.ru

2. СТРАХОВАТЕЛЬ

Дееспособное физическое лицо, указанное в чеке на оплату страховой премии, являющееся гражданином Российской Федерации, собственником или нанимателем по договору социального/коммерческого найма объекта жилой недвижимости (квартиры / жилого дома / части жилого дома), адрес которого указан в чеке на оплату страховой премии.

3. ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО

По страхованию гражданской ответственности лицо, ответственность которого застрахована, помимо Страхователя, является Владелец (собственник жилого помещения или лицо, совместно с ним проживающее, либо лицо, находящееся/зарегистрированное в установленном законом порядке/ проживающее на территории страхования, либо лицо, владеющее жилым помещением на основании договора аренды, или лицо, совместно с ним проживающее) объекта жилой недвижимости, расположенного на территории страхования, определенной в соответствии с п. 5 настоящего Договора страхования, а также лица, осуществляющие в застрахованном жилом помещении ремонтно-отделочные работы и имеющие право на их проведение, согласно действующим нормативным актам.

4. ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ:

4.1. По страхованию имущества – на условиях «за счет кого следует» (п. 3 ст. 930 ГК РФ), в соответствии с п. 1.4.3 Правил страхования.
4.2. По страхованию гражданской ответственности – Третьи лица (Потерпевшие), в соответствии с п. 5 Дополнительных условий № 1 Правил страхования.

5. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес местонахождения объекта жилой недвижимости (квартиры / жилого дома / части жилого дома) в пределах Российской Федерации (за исключением Республики Крым), принадлежащего Страхователю на праве собственности или на основании договора найма жилого помещения, указанный в чеке на оплату страховой премии как адрес объекта страхования.

6. СРОК СТРАХОВАНИЯ

Срок страхования составляет 1 (один) календарный месяц. Страхование, обусловленное настоящим Договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие с 1-го числа по последнее число (включительно) месяца, следующего за месяцем, в котором была произведена уплата страховой премии.

7. СТРАХОВЫЕ РИСКИ / СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

7.1. По страхованию имущества – факт причинения ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения, или утрата застрахованного имущества в результате:

- «Пожара, удара молнии, взрыва» (в соответствии с п. 3.2.1 Правил страхования);
- «Воздействия жидкости» (в соответствии с п. 3.2.2 Правил страхования);
- «Стихийных бедствий» (в соответствии с п. 3.2.3 Правил страхования за исключением подп. «б» п. 3.2.3.1 Правил страхования);
- «Противоправных действий третьих лиц» (в соответствии с п. 3.2.4 Правил страхования);
- «Внешнего воздействия» (в соответствии с п. 3.2.5 Правил страхования).

7.2. По страхованию гражданской ответственности – факт наступления в соответствии с законодательством РФ гражданской ответственности Страхователя / Лица, ответственность которого застрахована за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, подтвержденный фактом предъявления Страхователю требования о возмещении вреда со стороны третьих лиц и/или вступившим в законную силу решением суда о признании Страхователя / Лица, ответственность которого застрахована, виновным в причинении вреда (ущерба) (в соответствии с п. 7 Дополнительных условий № 1 Правил страхования).

8. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

Объекты страхования	Страховая сумма, руб.
Застрахованное имущество – объект жилой недвижимости (квартира / жилой дом / часть жилого дома), расположенный по адресу, указанному в п. 5 настоящего Полиса , а именно:	
Конструктивные элементы (в соответствии с п. 1.7.1.11 Правил страхования)	60 000,00
Внутренняя отделка, инженерные сети и оборудование (в соответствии с пп. 1.7.1.13, 1.7.1.14 Правил страхования)	40 000,00
Гражданская ответственность (в соответствии с п. 6 Дополнительных условий № 1 Правил страхования)	40 000,00
Страховая премия, руб.	60,00

Страховая премия подлежит уплате единовременным платежом в полном объеме. Единовременная уплата страховой премии в полном объеме является акцептом (заключением) Договора страхования (Полиса-оферты). При уплате премии не в полном объеме поступившие Страховщику денежные средства возвращаются Страхователю. Подтверждением уплаты страховой премии и заключения (акцепта) настоящего Договора страхования (Полиса-оферты) является оригинал чека об оплате страховой премии. В случае неуплаты страховой премии или уплаты не в полном объеме договор страхования признается незаключенным (неакцептованным Страхователем) и ответственности по нему Страховщик не несет.

9. РАЗМЕР И УСЛОВИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

9.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по рискам, предусмотренным разделом 7 настоящего Полиса-оферты, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан руководствоваться положениями, предусмотренными п. 9.3 Правил страхования (по страхованию имущества) и п. 19.2 Дополнительных условий № 1 Правил страхования (по страхованию гражданской ответственности), в том числе незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток с момента, когда ему стало известно о наступлении такого события, обязан известить о данном событии Страховщика любым доступным ему способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения (в том числе путем подачи письменного заявления по форме, установленной Страховщиком).

9.2. Для решения вопроса о признании события страховым случаем и о страховой выплате Страхователь/Выгодоприобретатель должен представить Страховщику следующие документы (оригиналы или заверенные копии):

9.2.1. Письменное заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, составленное по форме, установленной Страховщиком.

9.2.2. Оригинал чека об оплате страховой премии, подтверждающим действие страхования на дату заявленного события.

9.2.3. Документы, удостоверяющие личность Страхователя, Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) (физического лица) и/или представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) юридического лица и его полномочия.

9.2.4. Документы, подтверждающие интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества (документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения имуществом Страхователя (Выгодоприобретателя), факт проживания на территории страхования).

9.2.5. Банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты.

9.2.6. Иные документы, предусмотренные:

- п. 9.3.6 Правил страхования по событиям, заявленным в рамках страхования имущества;

- п. 21 Дополнительных условий № 1 Правил страхования по событиям, заявленным в рамках страхования гражданской ответственности.

9.3. Все документы из компетентных органов или лечебных учреждений должны быть представлены на соответствующем бланке и заверены подписью и соответствующей печатью, если документ составлен не на бланке, обязательным является штамп учреждения (при его наличии), выдавшего документ. В случаях, когда допускается предоставление копий документов, эти копии должны быть заверены выдавшим органом либо нотариально, либо иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

9.4. Страховщик имеет право сократить перечень документов, указанных в п. 9.2 настоящего Полиса-оферты, если представленных документов достаточно для принятия решения, или требовать иных документов, если при рассмотрении заявленного события выявится объективная необходимость выяснения дополнительных обстоятельств о причинах возникновения ущерба, размере убытка, а также причастности к нему третьих сторон, при этом обязанность доказывать необходимость выяснения дополнительных обстоятельств лежит на Страховщике.

9.5. Страховщик в течение 30 (тридцати) календарных дней, считая со дня предоставления последнего документа из списка необходимых документов, затребованных Страховщиком для расчета страховой выплаты, и получения Страховщиком заключения независимой экспертизы, если такая экспертиза проводилась, в соответствии с п. 9.6 настоящего Полиса-оферты, а также с учетом п. 9.3.5.2 Правил страхования:

9.5.1. Осуществляет расчет суммы страховой выплаты, подписывает страховой акт и производит страховую выплату при признании заявленного события страховым случаем.

9.5.2. Принимает решение о непризнании заявленного события страховым случаем или об отказе в страховой выплате и в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в страховой выплате.

9.6. В случае возникновения споров между Сторонами о причинах и/или размере ущерба каждая из Сторон Договора страхования имеет право проведения независимой экспертизы.

9.7. Страховое возмещение выплачивается в объеме, не превышающем страховые суммы, установленные в разделе 8 настоящего Полиса-оферты для определенных объектов страхования.

9.8. При определении размера страховой выплаты применяется следующие лимиты страхового возмещения в процентном соотношении к страховой сумме по соответствующему застрахованному имуществу:

9.8.1. По конструктивным элементам: окна – 14%, остальные конструктивные элементы – 86%.

9.8.2. По внутренней отделке, инженерным сетям и оборудованию: отделка пола – 25%, отделка потолка – 13%, отделка стен – 31%, межкомнатные и балконные двери – 6%, инженерное оборудование (за исключением оборудования общедомовых систем и бытовой техники) – 19%, прочее (встроенные шкафы) – 6%.

9.9. Страхование осуществляется с учетом расчета размера страховой выплаты «по первому риску» (п. 4.2 Правил страхования), а также «без учета износа» (п. 4.8.2 Правил страхования), в пределах страховых сумм, установленных разделом 8 настоящего Полиса-оферты, и лимитов, установленных п. 9.8 настоящего Полиса-оферты.

9.10. Не являются страховыми случаями события, наступившие в результате:

9.10.1. Воздействия электроэнергии в виде короткого замыкания, резкого изменения силы тока или напряжения в сети, воздействия индуктированных токов и т. п.

9.10.2. Оседания и просадки грунта вследствие выхода подпочвенных вод.

9.10.3. Размораживания систем отопления, водоснабжения, канализации и других в результате аварии инженерных систем объекта недвижимости.

9.10.4. Проникновения воды в результате атмосферных осадков через кровлю, перекрытия, балконы, окна, двери и другие.

9.10.5. Дефектов объектов недвижимости (трещины, сколы, подтеки, вспучивания, деформации и иные повреждения конструктивных элементов и элементов отделки и оборудования), существующие на момент заключения Договора страхования.

9.10.6. Ошибок проектирования, дефекты конструкции или монтажа здания, а также ошибки, допущенные в ходе строительства объекта.

9.10.7. Ошибок проектирования и/или монтажа систем отопления, водоснабжения, канализации и прочих систем, установленных на объекте.

9.10.8. Несоблюдения строительных норм правил и техники безопасности при строительстве объектов умышленным действием/бездействием рабочих и строителей.

9.10.9. Несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), членами их семей установленных и общепринятых правил и норм безопасности, а также содержания, эксплуатации и ремонта жилого помещения.

9.10.10. Наводнения, паводка (подп. «б» п. 3.2.3.1 Правил страхования).

9.10.11. Иных случаев, причин и обстоятельств, указанных как исключения в пп. 3.2.1.2, 3.2.2.2, 3.2.3.3, 3.2.4.12, 3.2.5.2, 3.4 Правил страхования и пп. 8, 9 Дополнительных условий № 1 Правил страхования.

9.11. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

а) умысла Страхователя/Выгодоприобретателя, а также если Страхователь/Выгодоприобретатель умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

г) воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения;

д) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

9.12. В соответствии с п. 2 ст. 961 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае, если Страхователь/Выгодоприобретатель не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении страхового случая (п. 9.1 настоящего Полиса-оферты), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.

9.13. Во всем, что не урегулировано настоящим разделом Полиса-оферты по условиям осуществления страховой выплаты и порядку действия Страхователя (Выгодоприобретателя) при наступлении событий, имеющим признаки страхового случая, применяются положения Правил страхования.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Уплачивая страховую премию в полном объеме, Страхователь акцептует (заключает) Договор страхования (Полис-оферту) и подтверждает, что:

10.1.1. Он информирован, что Договор заключен между ним и ПАО СК «Росгосстрах» (далее – Страховщик).

10.1.2. Он информирован, что все обязательства по Договору страхования несет Страховщик, а не иное юридическое или физическое лицо, при посредничестве которого заключен Договор страхования.

10.1.3. Он ознакомлен и согласен с условиями обработки, использования, передачи перечисленных в настоящем Договоре страхования персональных данных в порядке, указанном в электронном виде по адресу: www.rgs.ru/docs.

10.1.4. Он информирован, что настоящий Договор страхования (Полис-оферта) может быть изменен или прекращен в соответствии с условиями, изложенными в п. 7.4 Правил страхования.

10.1.5. Он информирован, что он вправе отказаться от Договора страхования, подав письменное заявление Страховщику:

10.1.5.1. При отказе от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения (период охлаждения) и отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховая премия возвращается в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления об отказе от Договора страхования:

- в полном размере, при отказе от договора страхования до даты начала действия страхования;

- с удержанием части страховой премии пропорционально сроку действия страхования, при отказе от договора страхования после даты начала действия страхования.

10.1.5.2. При отказе от договора страхования по истечению периода охлаждения страховая премия возврату не подлежит.

10.1.5.3. При отказе от договора страхования в связи с непредоставлением, предоставлением неполной или недостоверной информации о договоре страхования, и при отсутствии до момента отказа от страхования событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховая премия по договору страхования подлежит возврату за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

10.1.6. Он дает согласие на получение СМС-уведомлений Страховщика, связанных с обслуживанием Договора страхования, урегулированием убытков по заявленному страховому случаю, информации о завершении срока действия Договора страхования (Полиса-оферты) и иной информации, связанной с исполнением Договора страхования.

10.1.7. Он понимает смысл, значение и юридические последствия заключения Договора страхования, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, не заключает договор вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для него условиях, текст Договора страхования (Полиса-оферты) перед его заключением прочитан и проверен.

10.1.8. Он проинформирован о том, что страхование является добровольным, договор страхования по его усмотрению может быть заключен с любой страховой компанией, имеющей действующую лицензию на соответствующие виды страхования.

10.1.9. Он согласен с тем, что ответственность Страховщика по настоящему Договору страхования (Полис-оферта) наступит только при условии уплаты им страховой премии в размере и порядке, указанном в разделе 8 настоящего Договора страхования (Полиса-оферты).

10.1.10. Он не владеет сведениями о заключенных со Страховщиком и действующих на дату вручения Полиса-оферты договорах имущественного страхования в отношении указанного в Договоре страхования (Полисе-оферте) застрахованного имущества; уведомлен, что при несоблюдении данного условия в соответствии со ст. 951 ГК РФ уплаченная излишне часть страховой премии возврату не подлежит.

10.1.11. Он уведомлен, что при наступлении страхового случая Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить документы, подтверждающие его имущественный интерес в отношении застрахованного имущества. В случае отсутствия у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного имущества, Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным в соответствии с законодательством РФ. В соответствии с настоящим Договором страхования предоставление документов, подтверждающих факт наступления и обстоятельства заявленного события, является обязанностью Страхователя/Выгодоприобретателя.

10.1.12. На дату заключения настоящего Договора страхования он является дееспособным гражданином Российской Федерации.

10.1.13. Принимаемое на страхование по настоящему Полису-оферте имущество не относится к следующим объектам недвижимости:

10.1.13.1. Бани, гаражи, сараи, иные хозяйственные и прочие сооружения.

10.1.13.2. Нежилые здания или помещения (вкл. жилые помещения, расположенные в нежилых зданиях).

10.1.13.3. Подлежащие изъятию, конфискации, реквизиции, аресту или уничтожению по решению властей; на которые обращено взыскание по обязательствам.

10.1.13.4. Находящиеся в аварийном состоянии и/или расположенные в находящихся в аварийном состоянии домах, имеющих дефекты, внутренние и внешние повреждения.

10.1.13.5. Расположенные в домах, подлежащих сносу или переоборудованию в нежилые.

10.1.13.6. Расположенные в домах, подлежащих отчуждению в связи с изъятием земельного участка.

10.1.13.7. Расположенные в зоне, которой угрожают стихийные бедствия, с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе или составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы.

В случае если после заключения Договора страхования (Полиса-оферты) будет установлено, что на страхование было принято имущество, не соответствующее существенным условиям, изложенным в настоящем пункте, и при этом Страхователь не поставил в известность об этом Страховщика, то Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования (Полиса-оферты) недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 ГК РФ.

10.1.14. Он не является публичным должностным лицом, указанным в подп. 1 п. 1 ст. 7.3 Закона № 115-ФЗ от 07.08.2001, его супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, бабушкой, бабушкой или внуком), полнородным или неполнородным (имеющими общего отца или мать), братом или сестрой, усыновителем или усыновленным).

10.1.15. Он предоставил достоверные данные для оформления кассового чека в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации (телефон, e-mail), а также проверил корректность указания этих данных в Полисе-оферте. В случае отсутствия/некорректности данных Страхователя, Стороны признают этот факт как отказ Страхователя предоставлять указанную информацию.

10.1.16. Проинформирован о возможности получения кассового чека для подтверждения факта оплаты страховой премии, на e-mail, для чего необходимо отправить электронное письмо на адрес Страховщика 54_fz@rgs.ru.

10.1.17. Он согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

10.1.18. Он согласен, что документы, в том числе настоящий Полис-оферта, размещенные в электронном виде на сайте Страховщика, в том числе по ссылкам, указанным в настоящем Договоре страхования (Полисе) и всех его приложениях, или направленные по электронной почте Страхователя, указанной в настоящем Договоре страхования (Полисе) считаются должным образом врученными (полученными), и он подтверждает наличие у него возможности ознакомиться с данными документами в сети «Интернет».

10.1.19. Он согласен, что вручение настоящего Полиса-оферты на бумажном носителе осуществляется путем самостоятельного распечатывания.

10.1.20. Текст Правил страхования, размещенный в электронном виде на сайте www.rgs.ru/233, прочитал, он ему понятен, он с ним согласен. Полис-оферту (Договор страхования) получил.

10.2. Иные условия страхования, страховой выплаты / выплаты страхового возмещения и порядок действий Страхователя при наступлении страхового случая – в соответствии с Правилами страхования, размещенными в электронном виде на сайте www.rgs.ru/233.

10.3. В случае если положения Полиса-оферты отличаются от положений Правил страхования, применяются положения, изложенные в Полисе-оферте.

10.4. Договор страхования размещен на сайте Страховщика в виде Полиса-оферты, условия по которому действительны со дня получения Страхователем чека об оплате страховой премии, в котором указаны индивидуальные реквизиты договора страхования – номер Полиса-оферты и дата заключения.

10.5. С положениями Ключевого информационного документа (КИД) об условиях договора ознакомлен(-а), КИД получил(-а), согласен(-на) с возможными расхождениями между КИД и Договором и принимаю окончательные условия, изложенные в Договоре. Дополнительно ознакомиться с КИД в случае утери/утраты выданного перед заключением договора страхования экземпляра КИД Страхователь может на сайте Страховщика по ссылке: <https://www.rgs.ru/kidpochtaifl>.

11. ПРИЛОЖЕНИЯ (НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ НАСТОЯЩЕГО ПОЛИСА-ОФЕРТЫ)

1. Общие правила страхования жилых строений, помещений, домашнего и иного имущества № 233.

2. Чек об оплате страховой премии.

При наступлении случая, имеющего признаки страхового, необходимо сообщить об этом в Единый контакт-центр по телефону **8 800 200-09-00**. Актуальная информация об адресах центров урегулирования убытков ПАО СК «Росгосстрах», принимающих документы о наступлении страхового случая, имеется на официальном сайте РОСГОССТРАХ – www.RGS.ru, а также указанную информацию можно получить, позвонив по круглосуточному номеру телефона ПАО СК «Росгосстрах» 8 800 200-09-00 и с мобильного телефона по номеру 0530.

СТРАХОВЩИК

Механическое воспроизведение подписи уполномоченных лиц со стороны Страховщика признается Сторонами аналогом собственноручной подписи уполномоченных лиц Страховщика. Изображение оттиска печати Страховщика, нанесенного на документ типографским способом, является надлежащим реквизитом такого документа.

Документы, в т. ч. связанные с прекращением действия Договора страхования, содержащие механическое воспроизведение подписей уполномоченных лиц Страховщика и изображение оттиска печати Страховщика, имеют силу, аналогичную документам, собственноручно подписанным уполномоченными лицами Страховщика и имеющим оттиск печати Страховщика.

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ СТРАХОВЩИКА

Должность:	Директор Департамента по работе с партнерами	ФИО:	Е. М. Гунаев
------------	----------------------------------------------	------	--------------

КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ПО СТРАХОВОМУ ПРОДУКТУ «ЭКСПРЕСС-ЗАЩИТА ЖИЛЬЯ»

подготовлен на основании Общих правил страхования жилых строений, помещений, домашнего и иного имущества № 233 (далее – Правила) в редакции, действующей на дату заключения договора страхования.



СТРАХОВЩИК

Публичное акционерное общество Страховая Компания «Росгосстрах»
Адрес: 119991, г. Москва – 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7.
Сайт: www.rgs.ru



РАЗДЕЛ I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

- По страхованию имущества:
 - «Пожар, удар молнии, взрыв» (в соответствии с п. 3.2.1 Правил).
 - «Воздействие жидкости» (в соответствии с п. 3.2.2 Правил).
 - «Стихийные бедствия» (в соответствии с п. 3.2.3. Правил за исключением подп. «б» п. 3.2.3.1 Правил страхования).
 - «Противоправные действия третьих лиц» (в соответствии с п. 3.2.4 Правил).
 - «Внешнее воздействие» (в соответствии с п. 3.2.5 Правил).
- Страхование гражданской ответственности (в соответствии с п. 7 Дополнительных условий № 1 Правил).



РАЗДЕЛ II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми случаями события, наступившие в результате:

- Воздействия электроэнергии в виде короткого замыкания, резкого изменения силы тока или напряжения в сети, воздействия индуктированных токов и т. п.
- Оседания и просадки грунта вследствие выхода подпочвенных вод.
- Размораживания систем отопления, водоснабжения, канализации и других в результате аварии инженерных систем объекта недвижимости.
- Проникновения воды в результате атмосферных осадков через кровлю, перекрытия, балконы, окна, двери и другие.
- Дефектов объектов недвижимости (трещины, сколы, подтеки, вспучивания, деформации и иные повреждения конструктивных элементов и элементов отделки и оборудования), существующие на момент заключения Договора страхования.
- Ошибок проектирования, дефекты конструкции или монтажа здания, а также ошибки, допущенные в ходе строительства объекта.
- Ошибок проектирования и/или монтажа систем отопления, водоснабжения, канализации и прочих систем, установленных на объекте.
- Несоблюдения строительных норм правил и техники безопасности при строительстве объектов умышленным действием/бездействием рабочих и строителей.
- Несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), членами их семей установленных и общепринятых правил и норм безопасности, а также содержания, эксплуатации и ремонта жилого помещения.
- Наводнения, паводка (подпункт «б» п. 3.2.3.1 Правил страхования).
- Иных случаев, причин и обстоятельств, указанных как исключения в пп. 3.2.1.2, 3.2.2.2, 3.2.3.3, 3.2.4.12, 3.2.5.2, 3.4 Правил страхования и пп. 8, 9 Дополнительных условий № 1 Правил страхования.

Страховщик вправе отказать в страховой выплате при наличии следующих обстоятельств:

- умысел Страхователя, а также если Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;
- военные действия, а также маневры или иных военные мероприятия;
- гражданская война, народные волнения всякого рода или забастовки;
- воздействие ядерного взрыва, радиация, радиоактивное заражение;
- изъятие, конфискация, реквизиция, арест или уничтожение застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

Полный перечень оснований для отказа в выплате предусмотрен пп. 3.5, 3.6 Правил, пп. 10, 11 Дополнительных условий № 1 Правил.



РАЗДЕЛ III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес местонахождения объекта жилой недвижимости (квартиры /жилого дома/части жилого дома) в пределах Российской Федерации (за исключением Республики Крым).



РАЗДЕЛ IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, подается Страховщику не позднее 3 (трех) суток, считая с того дня, когда Страхователь/Выгодоприобретатель узнал или должен был узнать о произошедшем событии

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, предусмотренные п. 9.3.6 Правил, п. 21 Дополнительных условий № 1 Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня предоставления указанных документов, с учетом положений, предусмотренных п. 9.4.6 Правил, при признании Страховщиком заявленного события страховым случаем.



РАЗДЕЛ V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии

Сумма возврата страховой премии

Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»¹

100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;

100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, – при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования

Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования

100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

Отказ от договора страхования, если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления (7 рабочих дней при отказе от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования).



РАЗДЕЛ VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей (установлен Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

¹Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года № 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112).