

Оферта на оказание услуги по предоставлению юридически значимого электронного уведомления о вручении (далее – Оферта)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ представляет собой предложение Акционерного общества «Почта России», ОГРН 1197746000000 (далее – «**Исполнитель**») заключить договор (далее – «**Договор**») на изложенных в Оферте условиях, адресованное физическим лицам – отправителям регистрируемых почтовых отправлений (далее – «**Пользователи**»), прошедшим регистрацию на сайте Исполнителя в сети Интернет rochta.ru и/или в мобильном приложении Исполнителя (далее – «**Ресурс**»).

В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ Договор является публичной офертой и заключается путем акцепта (принятия) изложенных ниже условий путем совершения действий, предусмотренных п. 3.1. Оферты.

К Договору применяются положения о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем и могут быть приняты не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется при пересылке регистрируемых почтовых отправлений (далее – «**РПО**») сообщить Пользователю, когда и кому вручено РПО, путем предоставления Пользователю уведомления, сформированного в электронной форме (далее – «**ЮЗЭУВ**»), а Пользователь обязуется оплатить данную услугу (далее – «**Услуга**»).

2.2. Исполнитель самостоятельно определяет критерии РПО, для которых возможно оказание Услуги (например, вид РПО и регион его адресации). Информация о возможности оказания Услуги для конкретного РПО доводится до Пользователя:

- при оформлении РПО с использованием Ресурса – путем отражения информации о возможности заказа Услуги в интерфейсе Ресурса;
- при оформлении РПО в отделении почтовой связи (далее – «**ОПС**») – путем предоставления в устной форме сотрудником ОПС по запросу Пользователя.

2.3. Услуга является дополнительной и не оказывается в отдельности от услуг по пересылке РПО. Возможность получения Услуги обусловлена выполнением условий и требований Исполнителя, предусмотренных для отправителей выбранного Пользователем вида РПО.

2.4. Принимая условия Договора, Пользователь соглашается с тем, что неотъемлемой частью Договора является пользовательское соглашение Ресурсов Исполнителя, размещенное в сети Интернет по адресу <https://passport.pochta.ru/pc/ext/v2.0/user/agreement> (далее – «**Пользовательское соглашение**»).

2.5. Вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, подлежат регулированию в соответствии с Пользовательским соглашением.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор считается заключенным с Пользователем с даты выполнения Пользователем всех нижеперечисленных условий:

–Выражения согласия с условиями Оферты на Ресурсе после входа в личный кабинет Пользователя на Ресурсе (далее – «**Личный кабинет**»): посредством проставления знака (например, галочки или иного знака) в соответствующем окне/чек-боксе при первом использовании Услуги или путем проставления отметки о согласии с получением Услуги (например, кнопки «Подключить») в разделе управления сервисами Личного кабинета и

–Однократного внесения оплаты за Услугу.

После выполнения всех вышеуказанных условий Пользователь считается принявшим условия Договора в полном объеме, и повторное принятие условий Оферты при каждом оформлении пересылки РПО с ЮЗЭУВ не требуется.

3.2. Выражение согласия с условиями, предусмотренными Офертой, возможно при условии авторизации (входа Пользователя в Личный кабинет) на Ресурсе с использованием способов, предусмотренных Пользовательским соглашением (ввод логина и пароля, вход через ЕСИА и иные).

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

4.1. Пользователям, заключившим Договор, предоставляется возможность заказать Услугу одним из следующих способов:

4.1.1. В ОПС. В этом случае Пользователь сообщает о желании получить/заказать Услугу сотруднику ОПС в устной форме при оформлении пересылки РПО.

4.1.2. На Ресурсе. В этом случае Пользователь осуществляет проставление отметки в соответствующем окне/чек-боксе о заказе Услуги в интерфейсе сервиса по заказу пересылки РПО (сервиса предварительного оформления регистрируемых почтовых отправок или же сервиса по пересылке простых и заказных почтовых отправок в форме электронного документа).

4.2. Исполнитель приступает к оказанию Услуги с момента сдачи к пересылке РПО с ЮЗЭУВ.

4.3. В случае вручения РПО адресату или его уполномоченному представителю, ЮЗЭУВ автоматически формируется и передается Пользователю в виде электронного документа не позднее чем на следующий рабочий день, за днем вручения РПО. Передача ЮЗЭУВ осуществляется путем его размещения в Личном кабинете Пользователя на Ресурсе.

4.4. Для целей Договора, в том числе для целей разрешения претензий и(или) подтверждения факта оказания Услуг, Стороны признают в качестве достаточных юридически значимых доказательств технические данные из информационных систем Исполнителя (включая технические лог-файлы, статусы обработки РПО и иные), а также документы, оформленные Исполнителем при оказании услуги по пересылке РПО.

4.5. Зафиксированный Исполнителем факт вручения РПО является достаточным основанием для придания юридической значимости ЮЗЭУВ.

4.6. Исполнитель отражает в ЮЗЭУВ информацию о лице, которому было вручено РПО, дате вручения РПО, а также дополнительную информацию о вручении по усмотрению Исполнителя.

4.7. Возможность ознакомиться с ЮЗЭУВ в Личном кабинете Пользователя на Ресурсе предоставляется в течение 5 (пяти) лет с даты вручения РПО при условии сохранения Пользователем активности Личного кабинета (не удаления/блокировки учетной записи на Ресурсе Исполнителя).

4.8. Услуга считается оказанной после наступления любого из нижеуказанных событий:

- Отражение ЮЗЭУВ в Личном кабинете Пользователя на Ресурсе;
- Отказа адресата от вручения РПО;
- Отказа Пользователя от пересылки РПО после его сдачи к пересылке;
- Истечения срока хранения РПО в ОПС.

Отказ от оказания Услуги возможен путем отказа Пользователя от пересылки РПО. В случае, если отказ от оказания Услуги осуществлен до сдачи РПО к пересылке, стоимость Услуги подлежит возврату в полном объеме тем же способом, которым осуществлялась оплата.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ

5.1. В соответствии с Правилами оказания услуг почтовой связи (утв. Приказом Минцифры России от 17.04.2023 № 382), плата за оказание услуг почтовой связи взимается с отправителя при приеме почтовых отправок в соответствии с тарифами, действующими на дату приема.

Действующие тарифы на Услугу размещаются Исполнителем способами, указанными в п.5.2. Договора.

Стоимость Услуги рассчитывается по тарифам, действующим на дату сдачи РПО к пересылке, при этом Пользователь обязуется ознакомиться с действующими тарифами на Услугу до сдачи РПО к пересылке.

5.2. Тарифы на Услугу размещаются на сайте Исполнителя в сети Интернет <https://www.pochta.ru/>, а также в информационных материалах, размещаемых в ОПС.

5.3. Внесение оплаты за Услугу осуществляется Пользователем одновременно с внесением оплаты за пересылку РПО, к которому было заказано ЮЗЭУВ. Оплата осуществляется тем же способом, которым вносится оплата пересылки РПО (за исключением государственных знаков почтовой оплаты).

5.4. Стоимость Услуги включает в себя все применимые налоги, в том числе НДС (по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации), если Исполнителем прямо не указано иное.

5.5. Оплата Услуги подтверждается чеком, который Исполнитель предоставляет Пользователю в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации".

5.6. Изменение тарифов на Услугу осуществляется Исполнителем в одностороннем порядке. Тарифы в новой редакции размещаются в соответствии п. 5.1. и 5.2. Оферты. Оплата Услуги после изменения тарифов означает согласие Пользователя с новыми тарифами.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем условий Договора, последний несет ответственность в размере тарифа, оплаченного при заказе Услуги.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за:

6.3.1. последствия указания Пользователем некорректных данных адресата РПО.

6.3.2. Исполнитель не несет ответственность за совершение Пользователем действий, запрещенных Соглашением или законодательством Российской Федерации.

6.3.3. Исполнитель не несет ответственность за невозможность использования Услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя (например, связанным с неисправностью оборудования Пользователя, техническими сбоями на стороне Пользователя, предоставлением права доступа к Личному кабинету Пользователя третьему лицу по инициативе Пользователя или без таковой), а также в связи с проведением регламентных и технических работ; за любые сбои в работе Личного кабинета и прекращение его работы по причине неправомерных действий третьих лиц, а также за сбои в работе операторов связи и (или) сбои работы сети «Интернет» по не зависящим от Исполнителя причинам.

6.4. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.5. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, в том числе запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокады, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, аварийные нарушения и сбои в электроснабжении, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети «Интернет», сбои систем маршрутизации сети «Интернет», сбои в распределенной системе доменных имен, DDOS-атаки. Сроки исполнения обязательств, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

7. СРОК И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор может быть изменен Исполнителем в следующем порядке:

7.1.1. действующая редакция Оферты размещается Исполнителем по адресу: www.pochta.ru/e119, и вступает в силу с даты размещения, если иное не предусмотрено Договором;

7.1.2. Исполнитель направляет уведомление Пользователю об изменении Оферты любым из способов: в Личном кабинете Пользователя на Ресурсе, на адрес электронной почты Пользователя; СМС-сообщением, push-уведомлением или иным доступным способом. После получения такого уведомления Пользователь обязан ознакомиться с новой редакцией Оферты;

7.1.3. продолжение использования Пользователем Услуги после внесения изменений и/или дополнений в Оферту означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями, указанными в актуальной редакции Оферты.

7.1.4. В случае изменения Исполнителем в предусмотренном настоящим пунктом порядке условий Оферты и несогласия Пользователя с новой редакцией, Пользователь обязан прекратить использование Услуги.