

**Ключевой информационный документ об условиях
полиса-оферты добровольного страхования жилого
помещения на 12 месяцев**



подготовлен на основании Правил № 192 комплексных правил страхования (далее – Правила 192), утвержденных приказом генерального директора от 15.05.2019 г. № 00-99/187-ОД

Страховщик: САО «ВСК», 121552, Москва, ул. Островная, 4.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски:

По страхованию имущества: Пожар, взрыв, удар молнии; Залив; Стихийные бедствия; Разбой, грабеж, хулиганство, кража; Падение посторонних предметов; Воздействие в результате дорожно-транспортного происшествия, кроме событий, не являющихся страховыми в соответствии с Правилами 192 и особыми условиями полиса.

По страхованию гражданской ответственности: причинение вреда жизни и/или здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате эксплуатации застрахованного жилого помещения страхователем, членами его семьи и другими лицами, проживающими на территории жилого помещения на законных основаниях, за исключением вреда, причинённого в результате проведения ремонтных и строительных работ на Объекте страхования, и событий, не являющихся страховыми в соответствии с Правилами 192 и особыми условиями полиса.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Событие по риску «Стихийное бедствие» не признается страховым случаем, если оно произошло в результате: обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых; стихийных бедствий, если на дату заключения договора страхования территория страхования (местонахождения) застрахованного имущества была объявлена зоной стихийных бедствий.

2. Событие по рискам «Разбой, грабеж, хулиганство, кража» не признается страховым случаем, если разбой, грабеж, хулиганство, кража совершены лицами, проживающими совместно со страхователем/выгодоприобретателем, ведущими с ним совместное хозяйство, являющимися работниками страхователя/выгодоприобретателя и/или иными лицами, использующими застрахованное имущество совместно с ними; если кража застрахованного имущества совершена через незапертые на замок двери.

3. Событие по риску «Воздействие в результате ДТП» не признается страховым случаем, если вред застрахованному имуществу причинен транспортным средством, которым на законном основании владеет (пользуется) страхователь (выгодоприобретатель) и члены его семьи.

5. По всем страховым рискам по страхованию имущества не признаются страховыми случаями события, произошедшие по причине: дефектов застрахованного имущества, известных страхователю/выгодоприобретателю до заключения договора страхования; ветхости и изношенности застрахованного имущества; гниения, старения и других естественных свойств; несоблюдения страхователем/выгодоприобретателем мер пожарной безопасности, имеющей причинно-следственную связь с наступившим

событием; проведения реконструкции (перепланировки) застрахованного помещения, не согласованной в установленном порядке с государственным органом, государственным унитарным предприятием, осуществляющим государственный учет и техническую инвентаризацию в Российской Федерации объектов градостроительной деятельности, имеющей причинно-следственную связь с наступившим событием; длительного воздействия влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.); проведения строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования.

Иные исключения из страхового покрытия приведены в пунктах 3.2.1.4., 3.2.2.3., 3.2.5.2., 3.5.2., 3.8. Правил 192 и в статьях 961 – 965 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует в пределах адреса нахождения объекта страхования

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в после наступления страхового случая.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, перечисленные в пункте 6.2. особых условий (пункты 10.2., 10.5. Правил 192).

Решение о признании (либо непризнании) заявленного события страховым случаем принимается в течение десяти рабочих дней со дня получения страховщиком последнего из предусмотренных Правилами 192 документов.

Страховая выплата производится в течение пяти рабочих дней после принятия решения о выплате.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
V-1 Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения до начала срока страхования	100% страховой премии
V-2 Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения после начала срока страхования.	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
V-3 Прекращение существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай	
V-4 Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	

Возврат страховой премии производится в течение следующих сроков, исчисляемых с даты получения страховщиком соответствующего заявления: 10 рабочих дней по пунктам V-1 - V-3 и 7 рабочих дней по пункту V-4.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.